

経営に関しては、すべて創業者である父が携わっていた。しかし、その父も4年前に他界。右も左も分からぬ状態で、経営を引き継ぐ。三谷店長の当時の心境は「いつ店を閉めてもいい」だったといふ。オープン当初から給油以外何もしないミニセルフ。防火壁の塗装は剥がれ落ち、殺伐とした雰囲気。「正直、自分がこの店で働いていることを人に言えなかつた」。父が他界して間もないある日の夕方、フラリと黒い成猫（当時の推定7歳）がSSにやつってきた。エサを食べると帰っていく。そんな日が数日続いて、いつの間にかSSに居つくようになつた。お腹に手術跡

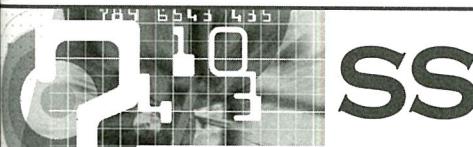
があることから捨て猫かもしれない。母である佐古田フジエ社長は「夫（創業者）なら店で動物を飼うことは許さないと思う」と反対したが、三谷店長は何らかの縁を感じ、飼うことになった。名前をクロと名付けた。

三谷店長が店頭で元売担当者や取引業者と打ち合わせをしていると、不思議なことにその輪の中にクロがいる。話を聞いていた。

三谷店長が店頭で元売担当者や取引業者と打ち合わせをしていて、いつの間にか、三谷店長は悩みがあると夜な夜なクロに「どう思う？」と相談することが増え



収益アップの秘訣がここにある！



販売戦略

エネルギー精華・藤江SS [太陽系]

広島県福山市

看板猫と自分らしさ女性後継者が“未来”へ歩み出した道

まるで小説のように不思議な話である。創業者である父の亡き後、フラリとやってきた1匹の黒猫。その猫を中心にSSは大きく生まれ変わる…

1998年に開所したエネルギー精華は、地場老舗である佐古田石油がセルフ解禁の時代の流れに対応して別会社としてPBマークで立ち上げたSSだ。その開店にあわせて家業に戻ってきたのが創業者の長女、三谷幸子店長（当時30歳）。



豪雨災害を機に使命感そして未来へと立ち上がる

「いけない」という使命感を痛感したという。

会員カードもオリジナル

2018年。「いつ廃業してもいい」と思っていた三谷店長の気持ちに変化をもたらす出来事が起こる。広島や岡山を襲つた平成最大の豪雨被害だ。幸いにもSS周辺地域の被害は少なかつたが、顧客や住民が混乱する様子を目の当たりにした。

そこで「SSが地域に不可欠なライフライン。簡単に閉めてはSOLATOマークになつて雰囲気が改善

大きな転機を迎える。縁があり、太陽石油のSOLATOマークを掲げることになったのだ。改裝オープンに際し、「特色を打ち出したい。何ができるだろうか?」と考えた。

敷地は狭い。スタッフは女性だけ。油外もできない。ここから観光地、鞆の浦方面はSSがない。そんなキーワードをパズルのようにはめ込んでいき、「自らしさ」を出そうと覚悟が決まった。そして、「スタッフが楽しく働けて、お客様がちょっと寄りたくなる店」というテーマが定まった。

クロちゃんをキャラクター化 また寄りたくなる店へ



SOLATOマークになつて雰囲気が改善

三谷店長は、デザイナーの友人に「クロちゃんを看板にしたい」と相談。それをキャラクター化した。ノボリやPOP、バッジや紙バック、旗などクロちゃんを前面に打ち出した。

毎週土日には「せいかマル

女性が集まり、総勢7人が女性スタッフとなつた。一人ひとりが自動的に考えて行動し、年配客には「お父さん」「お母さん」と親しみを込めて接客する明るい雰囲気が定着している。

かつて何もなかつた店。そこ

に、猫に会いに来る客、従業員を孫娘のように可愛がり、採れたての野菜を差し入れする客、用事がなくとも遊びに来る客が訪れるようになった。

佐古田社長は、「この店は娘に任せていますが、この1年半

で大きく変化しました。みんな楽しく働いている雰囲気がお客様に伝わっていると思います」と語り、その後継者である三谷店長は、「今はここで働いてることを自慢したい。頑張つて支えてくれる従業員や取引先、応援してくれる太陽石油さんにも感謝しています。これから10年後も20年後も地域の皆さんに可愛がつてもらえる店にしたいですね」と親子で微笑み合う。

不思議なエピソードをもち、柔らかな時間が流れる同店の今後の活躍に期待したい。

農産物や豆腐、パン、ジャムなどを販売し、SSを地元の交流コミュニティへと生まれ変わらせた。(コロナ禍で中断)。

「SSって入りにくいイメージ。いつも入って来られる店をつくりたい」という目論みが花開き、店頭が多く地元客で賑わうようになった。また、いつの間にか「働きやすい職場」に

会員カードもオリジナル

ネットワークプリカに
入会すると
現金給油より、
2円お得!
楽天ポイントカードをプラスして
さらにお得!!

NEW ENERGY SEIKA
Kuro
SINCE 1998

(有)エネルギー精華
T720-0543 広島県福山市東江町3184-8 TEL:084-930-1278



店内の至る所に女性らしい飾り付け